

1. INNLEDING

Ditt personvern er viktig for NOAH, og virksomheten er opptatt av å verne om personopplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet. Behandling av personopplysninger i NOAH skal alltid følge det til enhver tid gjeldende personvernregelverket.

2. BEHANDLINGSANSVARLIG

Faggruppen for personopplysninger (personalleder, IKT-leder og kvalitetssjef) er ansvarlig for behandling av personopplysninger og ivaretar oppgavene til personvernombudet.

3. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

NOAH behandler personopplysninger i forbindelse med kunde- og leverandørforhold, og personopplysninger behandles i den grad det er nødvendig for å oppfylle et avtaleforhold. I tillegg bruker NOAH informasjonskapsler/cookies (små tekstfiler som nettstedet lagrer på brukerens datamaskin) på hjemmesiden.

4. RETTLIG GRUNNLAG

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger er personopplysningsloven § 1, jf. EUs personvernforordning («GDPR») artikkel. 6 nr. 1 bokstav b.

5. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLES

5.1. Kunde- og leverandørforhold

NOAH vil sikre deg som ny kunde en smidig og effektiv oppstart av avtaleforholdet, og vil derfor ved opprettelse av et nytt kundeforhold registrere bedriftskontaktens personopplysninger som navn, e-post og telefonnummer. For å sikre korrekt fakturagrunnlag og riktig fakturamottaker vil bedriftskontaktens navn og e-postadresse, benyttes i faktureringen. Dersom kundeforholdet avsluttes eller bedriftskontakt slutter vil relevante personopplysninger som navn, e-postadresse og telefonnummer behandles og deretter slettes. Dette for å sikre at evt. riktig kundeforhold avsluttes, og utestående beløp blir fakturert i sluttoppgjøret. NOAH behandler også personopplysninger om leverandører i forbindelse med innkjøp av varer og tjenester. Behandlingen er nødvendig for å inngå eller oppfylle avtaler/kontrakter med leverandører. Opplysningene kan i særskilte tilfeller også benyttes i forbindelse med kontrolltiltak. Personopplysninger som behandles i denne forbindelse er blant annet kontaktinformasjon til personer hos våre leverandører, herunder grunnleggende informasjon, for eksempel navn, arbeidsgiver stillingstittel og kontaktopplysninger. Ved kjøp av tjenester fra bemanningsbyrå behandles også personopplysninger om de innleide, så som personalia, utdanning, kompetanse, evalueringer og pårørende. I slike tilfeller inngås databehandlingsavtale med bemanningsbyrået.

5.2. Informasjonskapsler (cookies)

Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser NOAH også på brukermønsteret til de som besøker NOAHs hjemmeside. NOAH bruker derfor

informasjonskapsler/cookies, som registrerer brukernes IP-adresse, og som gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nett. Eksempler på hva statistikken gir svar på er; hvor mange som besøker sidene til NOAH, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Ingen av informasjonskapslene gjør at man kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson. Ved å bruke NOAHs digitale kanaler med en nettleser hvor innstillingene gjør det mulig å lagre cookies på enheten, samtykker du til vår bruk av cookies. NOAHs nettsted kan inneholde lenker til tredjeparters nettsteder, produkter og tjenester, herunder sosiale medier (for eksempel Facebook). Tredjepartstjenester eller tredjepartsapplikasjoner som er tilgjengelig på NOAHs nettsteder er underlagt tredjepartens personvernerklæring. NOAH oppfordrer deg til å gjøre deg kjent med disse tredjepartenes personvernpraksis.

6. HVOR LENGE LAGRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen eller lovpålagte plikter NOAH er underlagt. Personopplysningene lagres så lenge du har en aktiv relasjon til virksomheten eller digitale kanaler, eller til du selv ber NOAH om å glemme deg og slette lagret informasjon om deg. Relasjonen defineres som aktiv dersom den har vært utøvd i løpet av de siste 24 måneder. NOAH forsøker i tillegg å sikre at personopplysninger og annen kundeinformasjon er oppdatert og korrekt, og at det ikke lagres informasjon som er unødvendig i forhold til formålene ved behandlingen av personopplysninger. Videre vil NOAH slette personopplysninger om deg dersom du ber oss om det, med mindre det finnes et rettslig grunnlag eller en lovpålagt plikt til å oppbevare personopplysningene videre.

7. HVORDAN BESKYTTER VI DINE OPPLYSNINGER?

Beskyttelse av dine personopplysninger er en høyt prioritert oppgave for NOAH, og det arbeides kontinuerlig for å beskytte personopplysninger og annen konfidensiell informasjon. Sikkerhetsarbeid omfatter både fysiske, tekniske og administrative tiltak, herunder beskyttelse av personell, informasjon, IT-infrastruktur, internt og offentlig nett, samt kontorbygninger og tekniske fasiliteter.

8. DINE RETTIGHETER

I henhold til gjeldende personopplysningslovgivning har du blant annet rett til innsyn i egne personopplysninger, samt krav om retting eller sletting av mangelfulle eller uriktige opplysninger om deg. Har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger kan du sende oss en epost til post@noah.no